

## **Általános Üzleti Feltételek (ÁÜF)**

### 1. Általános

1.1. Jelen üzleti feltételek a HENKEL Kémiai és Elektrokémiai Felületkezelő Korlátolt Felelősségű Társaság (HENKEL) céggel megkötött összes jogügylet lényegi részét képezik, és kizárólag vállalkozásokkal és közjogi jogi személyekkel szemben érvényesek.

1.2. A HENKEL szolgáltatásait kizárólag a következőkben rögzített feltételekkel nyújtja, a megrendelő ettől eltérő feltételei csak akkor érvényesek, ha azokat a HENKEL nyomtatékosan írásban elismerte és nyugtázta.

### 2. Ajánlat és szerződéskötés

2.1. A HENKEL összes ajánlata alapvetően kötelezettség nélküli, amelyekre a HENKEL ÁÜF vonatkoznak. A műszaki változtatások, eljárási és gyártási változtatások, valamint mindennemű tévedés jogát fenntartjuk.

2.2. Szerződés csak akkor jön létre, ha a HENKEL a megrendelés beérkezését és így annak rögzítését írásban nyugtázta (megbízás visszaigazolás).

2.3. Az árlisták és szóbeli árinformációk irányárnak tekintendők, melyek kötelezettség nélküliek.

2.4. A 150 EUR értéket el nem érő megrendelés esetén a minimum számlázási összeg 100 EUR.

### 3. Teljesítés leírása, teljesítés terjedelme

3.1. Amennyiben a Megrendelő megrendeléséhez mellékelt teljesítés leírásokat, tervrajzokat, műszaki specifikációkat, stb., úgy azok a megrendelés alapját képezik és kötelező érvényűek. A HENKEL nem köteles ezek teljességét és lehetséges helytelenségét ellenőrizni.

3.2. A hibás dokumentumok miatt felmerülő károkért a Megrendelő felel.

3.3. Amennyiben a nem megfelelő dokumentumok miatt a teljesítés módosítása válik szükségessé, úgy a lehetséges többletráfordítások a Megrendelőt terhelik.

3.4. Ha a HENKEL a teljesítést az átadott dokumentumok alapján szakszerűen elvégezte, a HENKEL általi teljesítéseken szükséges utólagosan változtatások költsége a Megrendelőt terheli. A szállítás tárgyának, ill. a szerződéses teljesítéseknek a módosítása külön megállapodás tárgya.

3.5. Ha minden gondosság ellenére a teljesítés hibás lenne, mely hiba már a kárveszély átszállásakor fennállt, úgy azt a HENKEL a határidőben történő megkifogásolást fenntartva választása szerinti módon utómunkálja.

### 4. Szállítás, kárveszély viselése, biztosítás

4.1. A HENKEL általi összes kiszállítására a HENKEL gyártól bérmentesítés nélkül és a Megrendelő számlájára és veszélyére kerül sor. Ha a szerződés tárgyát a HENKEL a Megrendelő kérésére más helyre szállítja, a kárveszély a szállítmány szállítmányozó részére történő átadásával száll át. A Megrendelő nyomtatékosan úgy nyilatkozik, hogy nem emel kifogást a vasúti, szállítmányozói, fuvarozói vagy postai szállítás ellen. Szállítási biztosítás megkötésére csak a Megrendelő külön kérésére és a Megrendelő terhére kerül sor.

4.2. A HENKEL által bér munkálandó áruk a HENKEL gyárában kerülnek beraktározásra. A HENKEL semminemű felelősséget nem vállal lopás-, betörés-, tűz-, vihar- és jégkára, valamint vandalizmus miatt.

Amennyiben a Megbízó kéri az áru biztosítását, úgy köteles ezt az áru értékének megadásával kifejezetten kérni. Az árukat ezen esetben önköltségi áron biztosítjuk, és a megfelelő összeget az ajánlatban külön feltüntetjük.

4.3. Bér munka esetén a HENKEL ajánlata bér munka megbízásonként 50.000,- EUR biztosítási összeget tartalmaz arra az esetre, ha a munkadarab a megmunkálás során sérül vagy megsemmisül. Ha a biztosítási érték 50.000,- EUR feletti, úgy a Vevő kalkulációs célból köteles a magasabb biztosítási értéket megadni. Ha ezen adat megadására nem kerül sor, az összességében szóba jövő felelősségvállalás 50.000,- EUR összegre van korlátozva. A következménykárokért vállalt felelősség minden esetben kizárt. Ugyanez érvényes, ha a Vevő a magasabb biztosítási érték ismerete és megadása ellenére ragaszkodik ajánlatunkhoz.

## 5. Árképzés

5.1. A HENKEL árai nettó árként értendők, és ha nem állapodnak meg írásban ettől eltérően, úgy gyárból elszállítva, azaz szállítás, csomagolás és ÁFA nélkül értendők.

5.2. A csomagolási költségek külön kerülnek kiszámlázásra. Kifizetése kizárólag a számlában feltüntetett számlaszámra történhet. Skontó levonása csak külön írásos megállapodás esetén lehetséges.

## 6. Teljesítési határidő, késedelem

6.1. A megállapodás szerinti szállítási határidők akkor indulnak, ha az összes a munka elvégzéséhez szükséges dokumentum teljes körűen rendelkezésre áll és az anyagszállítás lezárult.

6.2. Az eredetileg megállapodott teljesítések megváltoztatása esetén, melyekhez a HENKEL írásban hozzájárult, a tervezett határidők a változtatással járó többletráfordításnak megfelelően, külön megállapodás nélkül meghosszabbodnak.

6.3. Ha a kiszállítás elhúzódik, mert a Megrendelő még nem képes a szállítmányt a HENKEL cégtől átvenni, úgy a szerződéses határidő túllépésétől számítva az összes ezzel összefüggésben felmerülő költség megtérítendő.

6.4. A szállítási határidők alapvetően kötelező érvényűnek tekintendők. Amennyiben szállítási határidő túllépésre kerülne sor, a HENKEL a Megrendelővel szemben késedelem miatti károk miatt csak durván gondatlan vagy szándékos magatartás esetén felel, és maximum a megrendelés értékéig.

6.5. Amennyiben külön írásos megállapodásban kötbér fizetésébe egyeztünk bele, úgy annak kifizetésére csak a megállapodásban rögzített feltételek megléte esetén kerül sor.

6.6. A vétkességet a Megrendelő köteles bizonyítani. Ha a megállapodás szerinti szállítási határidőt több mint négy héttel túllépjük, úgy a Megrendelő megfelelő póthatáridő szabása után jogosult a szerződéstől elállni, ha a HENKEL vétkessége igazolódik.

6.7. A szállítási határidő betartottnak tekintendő, ha annak lejártáig a szállítás tárgya a HENKEL gyárat elhagyta vagy a szállítási készsége lejelentettük.

## 7. Minőségbiztosítás (QS), szavatosság, kártérítés

7.1. A HENKEL általi minőségi kidolgozás utánra ígért felületi tulajdonságok általános jellegűek, és a műszaki fejlesztések és eljárási változások keretein belül változhatnak. Ezért nem kötelező érvényűek és csak a lehetséges felhasználási céllal kapcsolatos információul szolgálnak.

7.2. Csak a Megrendelő felé írásban visszajelzett tulajdonságok kötelező érvényűek. Ezen tulajdonságokat a szokásos minőségbiztosítási intézkedésekkel ellenőrizzük és szavatoljuk.

7.3. A HENKEL tanúsított minőségbiztosítási rendszerrel rendelkezik, a felületek felülvizsgálati módszereit rögzítettük. Ezeket a Megrendelő kérésére bemutatjuk. Ha a Megrendelőnek nem elegendők a minőségbiztosítási módszerek, úgy írásban köteles a HENKEL céggel megállapodást kötni a további vizsgálatokról.

7.4. A HENKEL nem felel azon hibákért és következménykárokért, amelyeket az előírt és megállapodás szerinti minőségbiztosítási módszerek használatával nem ismertek fel.

7.5. A HENKEL kötelezettséget vállal arra, hogy a felületkezelést a megbízásnak és a specifikációknak megfelelően végzi. Mivel a felület minősége függ a nyersanyag/ötvözet minőségének, előkezelésnek/előkezelési állapotnak és a felületkezelési eljárásnak/folyamatnak az egymásra hatásától, így a HENKEL az általa megmunkált nyersanyagok felületi minőségével kapcsolatos felelősséget alapvetően kizárja. A HENKEL azt ajánlja, hogy a megbízás előtt eredeti alkatrészekon végeztessenek mintamegmunkálást, és a felület minőségét a későbbi felhasználási feltételek között teszteljék.

7.6. Kiszállítás után a Megrendelő köteles a látható hiányosságokkal kapcsolatban ellenőrzést végezni és a hiányosságokat 14 napon belül a HENKEL céggel írásban közölni. Ha ezt elmulasztja, úgy az elvégzett munka hiánymentesen átvettnek tekintendő. Az áru kiszállításával és további feldolgozásával, ill. felhasználásával/bevetésével a Megrendelő elismeri, hogy a hiányos felületi minőség miatti reklamáció kizárt.

7.7. A Megrendelő a rejtett hiányosságokat felfedezésük után 8 napon belül írásban köteles megkifogásolni és a késedelmes megállapítás okait igazolni. A megkifogásolási határidő lejártá után a hiányosságok miatti igények elévülnek.

7.8. Ha valamely munkáról átvétel közben kiderül, hogy nem szerződés szerű, úgy a Megrendelő köteles a HENKEL cég részére lehetőséget biztosítani arra, hogy azon hiányosságokat, melyekért ő felel, saját költségére elhárítsa.

7.9. Határidőben történt és a HENKEL által is jogosnak elismert kifogás esetén a Megrendelő igényt tarthat a HENKEL gyárában elvégzett utólagos javításra. Erre a HENKEL cégnek megfelelő határidőt kell adni.

7.10. A Megrendelő nem jogosult a megállapodás szerinti ellenértéket a hiányosságok miatt visszatartani. Ha a Megrendelő a megkifogásolt tárgyon a HENKEL nyomatékos hozzájárulása nélkül maga végez utólagos javítási munkákat, a HENKEL részéről mindennemű szavatosságvállalás megszűnik. A Megrendelő a kifogás megtétele után haladéktalanul köteles a HENKEL cégnek vizsgálat elvégzésére lehetőséget adni.

7.11. A termékfelelősségi törvény szerinti igények alapján Megrendelővel szembeni felelősség csak saját termékek esetében áll fenn.

7.12. Azon beszállított anyaghibás alkatrészek, ill. a gyártási folyamatból kijövő felületi hibás, előkezelési hibás és a csekély ötvözesi minőség miatt hibás alkatrészek esetében, amelyeknél a HENKEL általi megmunkálás és/vagy eljárás, ill. vegyi anyagok használata miatt derül ki a hiányosság, a HENKEL nem vállal felelősséget, ill. minőségi felületkezelésével kapcsolatos mindennemű felelősség megszűnik.

7.13. A HENKEL fenntartja magának a jogot, hogy a felmerülő többletráfordításokat a Megrendelőnek kiszámlázza. A megmunkálás során kialakuló, formaváltoztatás, repedések, stb. miatti selejtektért a HENKEL nem fizet költségmegtérítést, a megmunkálás során használhatatlanná vált anyagok pótlása is kizárt.

7.14. A Megrendelő nem jogosult nem megfelelő felületi minőség miatt árszállítást, utólagos szállítást (utólagos javítást) kérni vagy bármilyen következménykárt vagy vagyoni kárt érvényesíteni.

7.15. A HENKEL a törvényi rendelkezéseknek megfelelően felel, ha a Vevő szándékosságon vagy durva gondatlanságon alapuló kártérítési igényt érvényesít, beleértve a HENKEL képviselői vagy teljesítésbe bevont

személyei általi szándékosságot vagy durva gondatlanságot. Ha nem áll fenn szándékos szerződésszegés, úgy a kártérítési felelősség az előre látható, tipikusan fellépő károkra korlátozódik. Az élet, testi épség vagy egészség vétkes megszegése miatti felelősséget ez nem érinti.

7.16. Amennyiben a HENKEL kártérítési felelőssége kizárt vagy korlátozott, ez az alkalmazottai, munkavállalói, munkatársai, képviselői és teljesítésbe bevont személyei személyes kártérítési felelőssége tekintetében is érvényes. Ez a korlátozás akkor is érvényes, ha a Vevő a kár megtérítésére vonatkozó igény helyett a teljesítés helyett a hiábavaló ráfordítások megtérítését kéri.

7.17. A szavatossági igények elévülési ideje a kárveszély átszállásától számított 12 hónap.

## 8. Esedékesség, fizetési feltételek, számlázás

8.1. Ettől eltérő nyomatékos megállapodás hiányában az összes számlaösszeg a számlázástól számított 30 napon belül esedékes. A határidő betartásával kapcsolatban a számlaösszeg HENKEL céghez beérkezése számít mérvadónak. A kifizetéseket közvetlenül a HENKEL részére kell teljesíteni, tehát nem a képviselőknek vagy a kézbesítőknek.

8.2. A HENKEL jogosult az egyes teljesítésekre a munka előrehaladásával részszámlákat kiállítani, amennyiben ebben szerződésben megállapodtak, vagy a teljesítés fajtájából adódik, vagy önállóan használható részteljesítésről van szó.

8.3. Fizetési késedelem esetén a mindenkor érvényes törvényi késedelmi kamatot érvényesítjük.

8.4. A beérkezett részfizetéseket először a fennálló követelésekbe, majd a kamatokba, majd a számlakezelés költségeibe számítjuk be.

8.5. A Megrendelőnek a HENKEL céggel szembeni más szállításokból származó igényeivel szembeni beszámítás kizárt.

8.6. A HENKEL jogosult a Megrendelő rész- vagy végszámla kifizetésének késedelme esetén a kiszállításokat a teljes kifizetésig szüneteltetni.

## 9. Tulajdonjog fenntartása

A HENKEL a HENKEL által szállított termékekre a teljesítendő ellenérték összegének teljes kifizetéséig fenntartja tulajdonjogát.

## 10. Elállási jog

10.1. Ha a Megrendelő valamely esedékes követelés kifizetésével késedelembe esik, vagyonaára fizetéseképtelenségi eljárást kezdeményeztek vagy a fizetéseképtelenségi eljárás megindítását költségeket fedező vagyon hiányában elutasítják, úgy a HENKEL jogosult a még fel nem használt teljesítések kiadását követelni.

10.1. A Megrendelő a megbízással hozzájárul, hogy a HENKEL a Megrendelőt felvegye referencia listájára és hozzájárul ennek nyilvánosságra hozatalához (pl. weboldal). Ha a Megrendelő nem szeretné a nyilvánosságra hozatalt, úgy jogosult ezt elutasítani. Ebben az esetben ezt köteles a HENKEL céggel írásban közölni.

11. Teljesítés helye, joghatóság, jogválasztás

Az összes a jelen szerződésből eredő jogvita teljesítésének és joghatóságának helye a HENKEL győri üzleti székhelye. Kizárólag a magyar jog alkalmazandó.

Állapot: 2024.04.23.